



Bij de Trombosedienst Starlet DC* zijn 12.000 cliënten onder behandeling verdeeld over de locaties Alkmaar en Den Helder. De Trombosedienst archiveert haar cliëntendossiers in het digitaal archiefsysteem Xtendis gekoppeld met Portavita.

“Gebruikersvriendelijkheid is een voorwaarde”

Bob Ellermeijer, teamleider bij Starlet diagnostisch centrum, over de voordelen van Xtendis: ‘Wij moeten alle dossiers vijftien jaar bewaren. Je kunt je voorstellen dat dankzij de inzet van Xtendis enorm wordt bespaard op papier, archiefruimte en aanschaf van papieren patiëntendossiers. Daarnaast is Xtendis zeer gebruiksvriendelijk; onze medewerkers hebben maar heel weinig instructie nodig gehad en zijn zeer enthousiast over Xtendis.’



Archiveren in Xtendis, Efficiency met een hoofdletter “E”

De trombosedienst maakt voor elke cliënt een dossier aan. Dit dossier bevat een aanmeldingsformulier, een checklist-formulier, indien van toepassing een overdracht van het ziekenhuis met een daarbij behorende checklist en brieven van een specialist.

De verwerking van deze documentenstroom was voorheen een tijdrovend karwei. Het archiveren van de papieren documenten in het juiste dossier en het terugvinden kostte veel tijd. Daarnaast namen de dossiers veel archiefruimte in beslag. Bovendien raakte soms papieren documenten kwijt.

Bij een bezoek aan Stichting Artsen Laboratorium en Trombosedienst (SALT) zag Starlet dat het beheer van deze documentenstroom veel efficiënter kan. SALT maakte namelijk gebruik van Xtendis voor het digitaal opslaan van haar documenten.



Synergie door koppeling met Portavita

Starlet DC was snel overtuigd om zelf ook het digitaal archiefsysteem Xtendis te gaan gebruiken. Tenslotte had Xtendis zich al bewezen. Ook doorslaggevend was de bestaande standaardkoppeling met Portavita, het online Keten Informatiesysteem dat bij Starlet in gebruik is.

Voor een vast maandelijks tarief maakt Trombosedienst Starlet DC nu gebruik maken van de Xtendis-cloudoplossing waarin documenten veilig worden opgeslagen. Er is gekozen voor een 'low-entry' oplossing: het systeem is snel geïmplementeerd, eenvoudig in gebruik én er wordt geprofiteerd van de hierna genoemde voordelen.

De papieren aanmeldings-, checkformulieren, brieven van specialisten worden gescand en vervolgens geïmporteerd in Xtendis. Na het aanbrengen van indexkenmerken worden de documenten vervolgens op de juiste plek in het juiste digitale dossier automatisch gearchiveerd.

De documenten zijn vervolgens direct opvraagbaar. Zowel rechtstreeks vanuit Xtendis als vanuit Portavita.

Bob Ellermeijer over de toekomst

"Het is niet ondenkbaar dat in de nabije toekomst de voordelen die Xtendis biedt verder bij Starlet worden uitgebreid. Zo kan voor elke nieuwe cliënt die wordt geregistreerd in Portavita een nieuw patiëntendossier volledig automatisch in Xtendis worden aangemaakt. Ook behoort een digitaal personeelsarchief en het digitaal archiveren van facturen tot de mogelijkheden", aldus Bob Ellermeijer.

*De Trombosedienst is onderdeel van Starlet DC. Starlet DC verzorgt voor de regio Noord-Holland-Noord bloedafname, laboratoriumonderzoeken en dus de orale antistollingsbehandeling (trombosedienst).