



SMIT&DORLAS Koffiebranders levert door heel Nederland koffie en koffiemachines aan horecabedrijven en retailers. De koffiebrander heeft al sinds 1822 de missie: de beste koffie maken.

SMIT&DORLAS



SMIT&DORLAS heeft een enorme stroom aan documenten die onder meer bestaat uit inkoopfacturen en pakbonnen. Voorheen werden deze documenten handmatig verwerkt en in papiervorm opgeslagen. Een tijdrovend karwei. Met de inzet van het document management systeem Xtendis is SMIT&DORLAS overgegaan op het digitaliseren van documenten en wordt er efficiënter gewerkt. Expansion en haar reseller [Xtandit](#) hebben gezamenlijk hun ervaring en expertise ingezet om SMIT&DORLAS hierin te ondersteunen.

Administratie digitaliseren

Allereerst is de crediteurenadministratie geoptimaliseerd. De inkoopfacturen worden gescand, automatisch herkend en digitaal door de organisatie verspreid. Een verantwoordelijke medewerker krijgt een bericht per e-mail dat een factuur ter controle klaarstaat. Zodra deze medewerker de factuur in Xtendis gaat behandelen kan hij of zij de workflow met de actiebuttons laten vervolgen.

Dankzij digitaal archiveren voldoen aan bewaarplicht Belastingdienst

De facturen worden digitaal in Xtendis opgeslagen. Xtendis converteert de documenten tijdens het importeren naar een onwizigbaar standaardformaat. Hierdoor kunnen de facturen ook na tientallen jaren nog steeds geraadpleegd worden en is de authenticiteit gegarandeerd. Hiermee wordt prima voldaan aan de eisen van de belastingdienst.

Digitalisatie breder ingezet

Inmiddels is bij SMIT&DORLAS het document management systeem Xtendis breder ingezet en zijn de pakbonnen, verkoopfacturen, contracten en klantdossiers gedigitaliseerd.

Ook storingsrapportages van defecte koffiemachines worden sinds kort automatisch in Xtendis opgeslagen. Storingsmonteurs maken op locatie een foto en mailen deze samen met het nummer van de opdrachtbon. Xtendis plaatst vervolgens de foto automatisch in het juiste dossier.

Dat digitalisering kosten bespaart blijkt uit het citaat van Klaus Berger, ICT Manager SMIT&DORLAS Koffiebranders: 'Digitalisering bespaart een hele FTE. Ondanks de 100% groei!