



De herkenningstechnologie van Xtendis maakt het mogelijk diverse formulieren volledig te herkennen en verwerken. Uiteenlopende organisaties maken inmiddels succesvol gebruik van de mogelijkheden voor het automatisch scannen, herkennen en archiveren van verschillende documenten (facturen, aanvraagformulieren et cetera). Hertz is één van deze organisaties. Deze organisatie zet Xtendis in ten behoeve van de grote stroom beschikkingen.



Hertz is de grootste verhuurder van voertuigen ter wereld. Dagelijks komen grote hoeveelheden beschikkingen van het CJIB en Nederlandse en buitenlandse gemeenten binnen met betrekking tot de verhuurde voertuigen. Deze beschikkingen worden doorbelast aan de huurders en worden bewaard om eventuele vragen te kunnen beantwoorden. Zowel het archiveren als het terugzoeken van de beschikkingen vormde een grote belasting voor de organisatie.

Dit was voor Hertz aanleiding om de beschikkingen digitaal te gaan vastleggen met Xtendis. Hertz besloot eerst een Proof of Concept uit te voeren. Als test werden 250 beschikkingen gescand, herkend, verwerkt en automatisch in Xtendis gearhiveerd. Het herkenningpercentage was hoog: 100% van de bekeuringen en 95% van de gemeentebelastingen binnenland werden volledig automatisch verwerkt. Naar aanleiding van dit succes besloot Hertz Xtendis in te zetten zowel in Nederland als in België.

In Nederland bedient Hertz de markt vanuit Hoofddorp. Hier worden 700 beschikkingen per week ontvangen. De documenten worden met behulp van een Canon scanner batchgewijs ingelezen. Het is mogelijk om de verschillende soorten beschikkingen door elkaar te scannen. Na het scannen verwerkt Xtendis de documenten automatisch. Wordt een document niet goed herkend, dan wordt dit in een validatiescherm getoond, waarna de gebruiker het ontbrekende of onjuiste kenmerk kan aanvullen of corrigeren.



Case study

## Hertz automatiseert vastlegging beschikbaar met formulierherkenning



Dankzij de inzet van de Xtendis-herkenningstechnologie bespaart Hertz enorme kosten op het archiveren en raadplegen van de documenten. Medewerkers kunnen klanten met vragen over het doorberekenen van de beschikkingen, snel te woord staan dankzij de directe beschikbaarheid van de documenten.

