



De Gemeentelijke Kredietbank Drenthe (GKB) is een overheidsinstelling voor hulp bij schulden, preventie van schulden, inkomensbeheer en sociale kredietverlening. De organisatie helpt mensen met een financieel probleem waar ze zelf niet (meer) uitkomen, en bij het voorkomen daarvan. De organisatie werkt voor de inwoners van 23 gemeenten in de provincies Drenthe, Overijssel, Groningen en Flevoland. De dienstverlening is gebaseerd op samenwerking met diverse gemeenten en/of instanties.



GKB heeft door de aard van haar werkzaamheden te maken met een zeer grote documentenstroom. Zij verwerkt immers alle administratieve documenten van duizenden cliënten.

De instelling is al enige tijd overtuigd van de voordelen van een digitaal archief. Begin 2010 is een aanvang gemaakt met een project op het gebied van digitale archivering. Dit leidde niet tot het gewenste resultaat vanwege kwaliteitsproblemen van het gekozen product en de gebrekkige ondersteuning van de leverancier.

Een heroriëntatie op de markt leidde tot de aanschaf van Xtendis, het digitaal archief systeem van Expansion BV. Een belangrijk argument voor Xtendis was dat de applicatie door veel andere kredietbanken al succesvol wordt ingezet.

Na aanschaf zorgde de korte tijd die Expansion nodig had voor de implementatie ervoor dat de verloren tijd in het totale project werd beperkt. De eerste resultaten van de nieuwe situatie zijn zeer positief. Het gebruiksgemak van Xtendis zorgt voor een grote acceptatie door de medewerkers.

Nieuwe werkwijze dankzij inzet van Xtendis

De binnenkomende post wordt centraal gescand, van kenmerken voorzien en digitaal in Xtendis opgeslagen. Met behulp van Xtendis Flow worden de documenten digitaal naar de verschillende afdelingen binnen de organisatie digitaal gedistribueerd.



Per afdeling worden de documenten vervolgens automatisch toegewezen aan individuele personen, zodat deze ze in behandeling kunnen nemen.

Xtendis is gekoppeld met Allegro, het primaire systeem dat GKB in gebruik heeft voor het beheren van cliëntgegevens. Dankzij deze integratie zijn de dossiers ook vanuit Allegro opvraagbaar. De koppeling heeft tevens als voordeel dat de documenten die vanuit Allegro worden aangemaakt automatisch in Xtendis worden vastgelegd.

Ook digitale documenten uit andere bronnen worden direct in Xtendis vastgelegd. Daarnaast maakt de inzet van de Xtendis Outlook Brondriver het mogelijk om e-mails, inclusief bijlagen, digitaal te archiveren. Hierdoor zijn alle dossiers actueel en compleet.

Samengevat biedt Xtendis de Gemeentelijke Kredietbank Drenthe de volgende voordelen:

- inzicht in actuele status documenten;
- documenten direct opvraagbaar, ook vanuit Allegro;
- groot gebruiksgemak;
- duurzame opslag, waarbij authenticiteit en integriteit van documenten is gewaarborgd.