

Digitale schadedossiers



Onderlinge waarborgmaatschappij Centramed verzekert zorgverleners van aangesloten ziekenhuizen, GGz-instellingen en overige zorginstellingen voor het risico van medische aansprakelijkheid.



Bij Centramed behandelen 18 ervaren personenschadespecialisten, 6 personenschade experts en 2 advocaten binnenkomende schadeclaims.

Klassieke dossiervorming

Voorheen hanteerde Centramed een klassieke dossiervorming (op papier). Dit bracht voor de verzekeraar een aantal risico's en nadelen met zich mee, denk hierbij aan: verliezen van dossiers, sjouwen met zware tassen én het ontbreken van aantoonbare informatiebeveiliging. Daarnaast zorgen papieren dossiers voor een verminderde flexibiliteit. De dossiers gaan met de behandelaar in kwestie mee naar huis. Hierdoor is het dossier door één persoon op één plek raadpleegbaar.

Moderniseren documentenstroom

Een audit van de Nederlandse Bank gaf inzicht in de noodzaak om de documentenstroom te moderniseren. Het volledig digitaliseren van papieren dossiers heeft grote impact op organisaties. Een aantal behandelaars was dan ook sceptisch over de overstap naar een document management systeem. Desondanks zijn de bevindingen uit deze audit wel serieus genomen door Centramed.

Om de bedrijfsprocessen en documentenstroom succesvol te digitaliseren, is grondig marktonderzoek verricht naar een geschikt document management systeem (DMS). Referentiebezoeken bij CED en custom demo's volgden.

Digitale schadedossiers



Digitaal schadedossier in Xtendis

Documenten die betrekking hebben op een nieuwe schadeclaim worden door Centramed zowel op papier als per e-mail ontvangen. De fysieke documenten worden gescand met een multifunctional om ze vervolgens in Xtendis te indexeren. Zaken die betrekking hebben op een nieuwe schadeclaim en per e-mail binnenkomen, worden met de Outlook Plug-in geïndexeerd.

Na het indexeren wordt een nieuwe schadeclaim de Xtendis Flow ingestuurd. De schademanager beoordeelt de claim en geeft via de flow aan bij het secretariaat of de claim in behandeling wordt genomen.

Het secretariaat stuurt het dossier vervolgens de flow in naar de desbetreffende behandelaar. Hij/zij neemt de claim in behandeling.

De behandelaar is de spin in het web en genereert zelf ook documenten, zoals een ontvangstbevestiging of de brief met het standpunt van Centramed.

Voor het genereren van deze brieven wordt de Xtendis Wordmerge gebruikt. De Office Plug-in wordt gebruikt om de brieven in Xtendis te indexeren.

Door de komst van Xtendis zijn de digitale dossiers op ieder moment en vanaf iedere locatie raadpleegbaar voor geautoriseerde behandelaars. Hierdoor is de flexibiliteit, informatiebeveiliging en continuïteit toegenomen. Dit brengt grote voordelen met zich mee.

Voordelen papieren dossier toegevoegd aan Xtendis

Een aantal behandelaars mist de voordelen van het papieren dossier, zoals het gebruik van post-it notities, in Xtendis. Samen met Centramed is gekeken naar de mogelijkheid om deze functionaliteit toe te voegen aan Xtendis en met succes. De behandelaars kunnen in Xtendis een notitie maken op het document zelf. Voorheen was het alleen mogelijk een notitie naast het document te plaatsen.

Digitale schadedossiers



Xtendis gekoppeld aan ERP-systeem RiskConsole

Door de module Xtendis WebLookUp kan in RiskConsole een dossier worden opgeroepen vanuit Xtendis op basis van het schadeclaimnummer.

Wil je meer informatie over dit project? Neem contact met ons op via 010-4332306 of info@expansion.nl en wij helpen je graag verder.