



## Klanten

### Xtendis maakt centrale factuurverwerking bij Mediq Apotheken mogelijk

#### Apothekersgroep Mediq Apotheken NL B.V.

Mediq Apotheken NL B.V. is een keten van 223 apotheken verspreid over heel Nederland en is onderdeel van de OPG Groep (dit is een internationale retail- en distributieonderneming voor geneesmiddelen en medische middelen). Het hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht.

#### Inzet Xtendis leidt tot optimale factuurverwerking

Mediq Apotheken heeft het verwerkingsproces van binnenkomende facturen geoptimaliseerd. Bij deze procesverbetering schakelde Mediq Apotheken de uitgebreide kennis en jarenlange ervaring van Expansion in. Het standaard digitaal archiefsysteem Xtendis werd in fases ingezet. Resultaat is dat de binnenkomende factuurstroom door een geringer aantal mensen centraal wordt verwerkt. Tevens heeft Mediq Apotheken nu altijd actueel inzicht in het beslag op zijn liquiditeit.

#### Oude situatie: factuurverwerking tijdrovend en arbeidsintensief

Binnen Mediq Apotheken zijn er twee verschillende papieren factuurstromen:

#### Infrastructuur bij Mediq Apotheken + Xtendis

Mediq Apotheken maakt gebruik van de volgende Xtendis modules:

#### **Basis, DataEntry en Flow.**

**Xtendis** draait op het hoofdkantoor in Utrecht. De applicatie wordt onder Citrix aan de apothekers in het hele land ter beschikking gesteld.

De **DataEntry** module zorgt voor de automatische factuurherkenning. Deze herkenning is gebaseerd op **Free Form Recognition**. Alle facturen worden met een generieke template verwerkt. In de herkende karakters worden de uit te lezen velden met behulp van ankerpunten geïdentificeerd. **DataEntry** zorgt voor snelle registratie en verwerking van facturen.

1. inkoopfacturen bestemd voor het hoofdkantoor (± 20.000 op jaarbasis);
2. inkoopfacturen bestemd voor de apotheken (± 100.000 op jaarbasis).

De facturen voor de apothekers werden voorheen naar de respectievelijke apotheken gestuurd ter goedkeuring. Na het accorderen faxten de apothekers de facturen ter betaling naar een externe organisatie. In deze situatie was het lastig om de status van facturen na te gaan. Daarnaast was er sprake van een lange doorlooptijd van het accorderingstraject.

#### **Nieuwe situatie: crediteurenadministratie minder belast**

Tegenwoordig vindt de factuurverwerking centraal en grotendeels automatisch plaats. Alle papieren facturen komen binnen op het hoofdkantoor en worden daar gescand waarna automatische herkenning en verificatie van de factuurgegevens plaatsvindt. Tijdens dit proces wisselen Xtendis en het online financiële systeem Twinfield dankzij een koppeling automatisch gegevens met elkaar uit. Vervolgens geeft Twinfield een boekstuknummer af waarna de facturen worden gearchiveerd in Xtendis. Dankzij deze snelle registratie in Twinfield is nu de aanspraak die wordt gemaakt op de betalingsmiddelen van Mediq Apotheken op elk moment bekend.

Daarnaast zorgt de inzet van Xtendis voor een enorme tijdswinst bij de administratieve verwerking van facturen. De crediteuren- administratie wordt minder belast waardoor nu centraal door één afdeling alle facturen (120.000 stuks!) worden verwerkt.

(vervolg)

*Xtendis Flow* wordt ingezet voor de automatische routing van de facturen. Apothekers in het hele land krijgen de facturen vanuit Xtendis aangeboden ter raadpleging en accordering. De Flow-functionaliteit biedt snel inzicht in de status van een factuur en verkort de doorlooptijd. Bij Mediq Apotheken is **Xtendis** op basis van SOAP-protocol gekoppeld aan het online-administratiesysteem Twinfield.

#### **Dankzij Xtendis kortere doorlooptijd accorderingstraject**

Xtendis wordt eveneens ingezet bij het accorderen (inhoudelijk controleren) en autoriseren (budgettair goedkeuren) van de facturen. Het accorderen vindt op afstand plaats door de 223 apotheken verspreid door Nederland. Het autoriseren van de facturen gebeurt door de regiomanagers van de apotheken op het hoofdkantoor te Utrecht. Xtendis zorgt ervoor dat de facturen in Xtendis aan de juiste medewerker worden toegekend. Deze toewijzing gebeurt volledig automatisch dankzij een koppeling tussen Xtendis en het zogenaamde procuratieschema van Mediq Apotheken: afhankelijk van onder meer de hoogte van het factuurbedrag wordt automatisch bepaald wie de factuur krijgt toegewezen. Zijn de facturen eenmaal geautoriseerd, dan geeft Xtendis automatisch aan Twinfield door dat ze kunnen worden betaald. Met Xtendis kan op eenvoudige wijze de actuele status van een factuur worden ingezien. Maar het grootste voordeel is de kortere doorlooptijd van de facturen dankzij het snellere accorderingsproces.

#### **Integratie Xtendis met Twinfield op basis van SOAP-protocol**

Xtendis is onder meer gekoppeld met de ASP-applicatie Twinfield, die Mediq Apotheken gebruikt voor het voeren van zijn financiële administratie. Door middel van een SOAP-koppeling is vergaande integratie gerealiseerd. Tijdens het scannen, inlezen en archiveren van facturen worden automatisch diverse gegevens uitgewisseld:

1. Xtendis leest gegevens van de facturen af en verifieert deze door gegevens uit Twinfield te halen;
2. informatie die handmatig in Xtendis wordt ingevoerd, bijvoorbeeld gegevens van een nieuwe crediteur, wordt in Twinfield opgenomen;
3. het boekstuknummer dat door Twinfield aan de factuur wordt toegekend, wordt automatisch aan Xtendis doorgegeven;
4. Xtendis koppelt naar Twinfield terug of de factuur gereed is voor betaling;
5. vanuit Twinfield kunnen facturen uit Xtendis worden opgeroepen.

#### **De voordelen van Xtendis voor Mediq Apotheken**

De inzet van Xtendis heeft tot de volgende voordelen geleid:

- een enorme tijdwinst bij het registreren en boeken van de inkoopfacturen dankzij de optimalisatie van het invoerproces. Feitelijk houdt dit in dat hetzelfde aantal mensen op het hoofdkantoor nu, in plaats van 20.000, maar liefst 120.000 facturen verwerkt.
- De doorlooptijd van het accorderings- en autorisatietraject van de facturen is sterk gereduceerd.
- Er is grotere transparantie tijdens de accordering van facturen: geautoriseerde medewerkers kunnen op ieder moment de actuele status van een factuur nagaan.
- Dankzij het gebruik van zoek sleutels wordt grote tijdwinst geboekt bij het terugvinden van facturen.
- Vanaf elke werkplek zijn zowel oude als nieuwe facturen toegankelijk.
- Bij Mediq Apotheken is het beslag op de liquiditeit voortdurend bekend, doordat de facturen meteen in Twinfield worden geregistreerd.

(vervolg)

**Ook moedermaatschappij OPG besluit Xtendis te gebruiken**

Vanwege het succesvol inzetten van Xtendis bij Mediq Apotheken heeft de moedermaatschappij OPG besloten om eveneens met Xtendis te gaan werken. Xtendis zal worden ingezet voor de factuurverwerking en vergaand worden geïntegreerd in het financiële systeem JD Edwards dat bij OPG in gebruik is.