



Fortis Commercial Finance (FCF) is een toonaangevende internationale onderneming die zich bezighoudt met assetfinanciering. De organisatie biedt een dienstenpakket, bestaande uit factoring, trade finance en leasing, dat speciaal is opgezet om de cashflow en de efficiency van bedrijven te verbeteren. Naast het hoofdkantoor in 's-Hertogenbosch is Fortis Commercial Finance vertegenwoordigd in meer dan 20 landen en telt de organisatie in totaal meer dan 650 medewerkers.

### Xtendis al meer dan 10 jaar bij Fortis Commercial Finance in gebruik

Al vanaf 1999 zet FCF het digitaal archiefsysteem Xtendis in voor optimale toegankelijkheid van cliënten output. In eerste instantie maakte alleen de Nederlandse vestiging van Xtendis gebruik, maar al snel werd de oplossing ook geïmplementeerd in België, Duitsland, Engeland en Frankrijk.

### Miljoenen archiefstukken automatisch vastgelegd

Per maand worden 400.000 overzichten, die betrekking hebben op factoringactiviteiten, volledig automatisch in Xtendis gearhiveerd. De documenten zijn met één druk op de knop binnen handbereik, zodat eventuele vragen van klanten snel kunnen worden beantwoord. Met de inzet van Xtendis bespaart FCF enorm veel tijd met het opbergen en raadplegen van jaarlijks miljoenen archiefstukken en kosten aangaande papier, kopiëren en archiefruimte.

### Behoeftte aan centralisatie en uniformering van de werkwijze binnen verschillende FCF-vestigingen

De Xtendis-systemen bij de verschillende FCF-vestigingen waren aanvankelijk niet met elkaar verbonden. Omdat de activiteiten van FCF steeds meer grens-overschrijdender werden, hadden de Fortis-medewerkers in de verschillende landen behoefte aan toegang tot elkaars documenten.



Daarnaast was er vanuit de directie de wens om over te gaan op centralisatie en uniformering van de werkwijze binnen de verschillende landenvestigingen.

#### Oplossing: één centraal Xtendis-systeem

Fortis besloot tot centrale inzet van één Xtendis-systeem dat door de verschillende landen benaderd zou kunnen worden. Xtendis had ruimschoots bewezen grote volumes aan documenten zonder problemen en gegarandeerd veilig te kunnen opslaan. Daarnaast speelden de uitgebreide beveiligingsmogelijkheden van Xtendis een belangrijke rol in de besluitvorming. Zo is het in Xtendis mogelijk om gebruikers te autoriseren op verschillende niveaus en kan zelfs de toegang tot individuele documenten worden afgeschermd.

#### Het resultaat: centrale opslag, decentrale benadering

Inmiddels heeft Xtendis zich binnen Fortis ontwikkeld van een digitaal archief tot een volwaardige Enterprise Content Management System. In Nederland is een centrale omgeving opgetuigd waar de individuele landensystemen stapsgewijs in zijn opgenomen. Dit centrale systeem kan decentraal vanuit de verschillende vestigingen in het buitenland worden geraadpleegd waarbij per land de meest optimale keuze qua inrichting is gemaakt. De overgang naar één centraal digitaal archief heeft Fortis Commercial Finance grote voordelen opgeleverd op het gebied van beheer. Dit is aanzienlijk vereenvoudigd en er is nu sprake van één uniforme werkwijze voor wat betreft het vastleggen en raadplegen van de cliëntgerelateerde documenten.